

**Algemene voorwaarden van Prisma Coatings Zoetermeer B.V.  
Gedeponeerd op 27 november 2017 bij de kamer van koophandel te 's-Gravenhage.**

**Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid**

1. Prisma: de besloten vennootschap Prisma Coatings Zoetermeer B.V., gevestigd te Koperstraat 27, 2718 RG Zoetermeer en inschrijfnummer K.v.K. te 's-Gravenhage: 27123483;
2. Afnemer: de opdrachtgever en/of koper;
3. Overeenkomst: elke overeenkomst - zoals, maar niet uitsluitend,: de overeenkomst van koop/verkoop, tot het leveren van diensten, alsmede tot het verrichten van werkzaamheden - waarbij Prisma partij is.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen vanuit Prisma, alsmede op alle overeenkomsten.
5. Het door de afnemer zonder commentaar accepteren en behouden van een aanbieding of opdrachtbevestiging waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien Prisma met de afnemer meer dan eenmaal een overeenkomst sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze in ieder specifiek geval al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
8. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

**Artikel 2 - Specifieke vereisten**

1. De afnemer verbindt zich er middels aanvaarding van deze voorwaarden toe de zaken, die zich ter bewerking onder het beheer van Prisma bevinden, adequaat verzekerd te hebben en te houden.
2. Voor iedere opdracht en kleur geldt een minimumafname ten belope van een bedrag van € 90,-
3. Aanlevering van te bewerken zaken dient te geschieden op pallets of dozen met een maximaal gewicht van 1000 kg per pallet.
4. Het maximale gewicht per product is 120 kg.
5. Met het oog op een goede kantendekking is het noodzakelijk dat snij en knipranden gebroken worden met een afrondingsradius van minimaal 0,5 mm.
6. De maximale afmetingen die Prisma kan behandelen zijn 1000x1500x4500mm. Het voorgaande is tevens afhankelijk van de ophangmogelijkheden van het product.
7. Bij constructies waarbij plaatdelen op elkaar gelast of gemonteerd zijn, dient het materiaal op die plaatsen volledig vrij van olie of vetten te zijn.
8. Indien afnemer materiaal laat verzinken en poedercoaten moet dit worden aangegeven bij de staalleverancier en bij de verzinkerij. Afnemer dient de producten goed gepoetst aan te leveren aan Prisma.
9. In geval van lasersnijden dient de afnemer stikstof te gebruiken. Wanneer afnemer alsnog met zuurstof snijdt dient afnemer er zelf zorg voor te dragen dat de achtergebleven filmlaag wordt verwijderd, tenzij het materiaal gestraald dient te worden.
10. Indien stralen geen onderdeel is geweest van de oorspronkelijke offerte zullen de kosten voor stralen alsnog voor rekening van afnemer komen.
11. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat het materiaal vrij is van laser oxidehuid, viltstift, plakband, roest en drukinkt.

### Bij voorbaat overeengekomen meerprijs

12. Indien het aangeleverde product onvoldoende ophangmogelijkheden of lekgaten heeft worden de daadwerkelijk gemaakte kosten voor het aanbrengen van zulks aan afnemer doorberekend.

13. Indien afnemer de goederen los aanlevert of indien er meer pallets nodig zijn voor het verpakken dan worden de kosten voor de pallets aan afnemer doorberekend.

14. Indien er beschermfolie op de producten is aangebracht worden de kosten voor het verwijderen daarvan aan afnemer doorberekend

### **Artikel 3 - Omschrijving behandeling**

1. In geval van staal en aluminium bestaat de standaardbehandeling uit: ontvetten – fosfateren – spoelen – demispoelen -zirkoniseren -demispoelen – drogen – poederspuiten - moffelen.

2. In geval van verzinkt, geroest en materiaal met walshuid bestaat de standaardbehandeling uit: stralen en eenmaal poedercoaten, tenzij er uitdrukkelijk tweemaal poedercoaten overeen is gekomen.

### **Artikel 4 - Aanbieding en offerte: boeteclausule**

1. Een offerte behoudt geldigheid tot uiterlijk drie maanden na dagtekening ervan.

2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de afnemer aanvaard, heeft Prisma het recht het aanbod binnen 8 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Het recht op herroeping komt Prisma in ieder geval toe indien de afnemer blijkens informatie van een kredietinformatiebureau en/of de kredietverzekeraar niet kredietwaardig is.

5. Afnemer dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven of het gewenste materiaal voor binnen- of buitengebruik bedoeld is.

### **Artikel 5 - Overeenkomst**

1. Opdrachten dienen schriftelijk te worden doorgegeven onder vermelding van kleur en offer-tenummer. Indien de opdracht niet schriftelijk is doorgegeven zijn alle gevolgen van mogelijke misverstanden voor rekening van afnemer.

2. Overeenkomsten gelden eerst als gesloten nadat Prisma schriftelijk een order/bestelling van afnemer heeft aanvaard c.q. na de feitelijke levering af magazijn.

3. In geval van een mondelinge overeenkomst wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum;

4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Prisma bindend.

5. Indien de overeenkomst leidt tot een speciaal voor afnemer te maken kleur of kwaliteit worden de daartoe benodigde producten pas besteld als Prisma een schriftelijke opdracht of vooruitbetaling heeft ontvangen.

6. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn.

### **Artikel 6 - Prijs en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, verzend- vervoers-verpakkings en handlingskosten en overige in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Prisma mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbiede- ding/aanvaarding en levering een BTW-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen heeft voorgedaan.
3. Prisma is gerechtigd ieder jaar de prijzen aan te passen met minimaal een inflatiecorrectie van 2 %.
4. Prijzen gelden voor de door afnemer aangevraagde aantallen en kleur en in één charge te be- handelen. Afwijkende hoeveelheden of kleuren kunnen prijsaanpassingen tot gevolg hebben.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 7 - Transport**

1. Verzending van bestelde c.q. bewerkte zaken geschiedt op een door Prisma te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de afnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Prisma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.
3. De afnemer dient zich tegen voormelde risico's adequaat te verzekeren.
4. De afnemer staat in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/ losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading c.q. lossing.
5. Niet-geaccepteerde bestellingen c.q. leveringen worden door Prisma, voor rekening en risico van de afnemer terugvervoerd en opgeslagen, een en ander conform het bepaalde in artikel 9.

### **Artikel 8 - Levering**

1. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de afnemer op het moment van lever- ing 'ex works', af werkplaats, dan wel af magazijn van Prisma.
2. Levering geschiedt niet franco, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij niet-tijdige levering c.q. beëindiging van de werkzaamheden dient Prisma derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. Bij levering in gedeelten wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en zo- danig gefactueerd.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de afnemer te leveren dan wel de te verrichten werkzaam heden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de afnemer, behoudt Prisma zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. Prisma stelt de afnemer schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de af- nemer Prisma in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken te leveren.
6. De met de opslag gepaard gaande kosten zullen voor rekening van afnemer komen.
7. Indien de afnemer ook na verloop van de door Prisma gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de afnemer door het enkele verloop van één (1) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmer- ing in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Prisma het recht de

overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Het voorafgaande laat de verplichting van de afnemer de overeengekomen prijs c.q. de prijs van de werkzaamheden, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten, te voldoen onverlet.

9. Prisma is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van de afnemer vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen, alvorens tot levering over te gaan en/of met de werkzaamheden een aanvang te maken.

10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Prisma de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11. Het risico van de zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van Prisma bevinden, blijft bij de afnemer berusten.

12. De afnemer is verplicht de zaak adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaak zich onder het beheer van Prisma bevindt.

13. Alle onkosten welke door Prisma worden gemaakt ten verzoeken van de afnemer komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Door Prisma vervaardigde gereedschappen of hulpmiddelen blijven eigendom van Prisma, ook al zijn daar kosten voor in rekening gebracht.

15. Het afhalen van zaken kan pas geschieden nadat Prisma de betreffende zaken gereed heeft gemeld per fax of e-mail. Het afhalen van zaken zonder gereedmelding is geheel voor eigen risico.

### **Artikel 9 - Emballage**

1. Indien de staat van de emballage dit toelaat, zullen de bewerkte zaken worden teruggeleverd in de emballage waarin de zaken bij Prisma werden aangeleverd.

2. Indien nieuwe emballage moet worden meegeleverd, is Prisma gerechtigd deze bij de afnemer in rekening te brengen. De verpakking zal zo goed mogelijk worden aangepast aan de eisen van de toegepaste oppervlaktebehandeling en het vervoer.

3. Indien zulks - ter beoordeling van Prisma - noodzakelijk mocht blijken wordt emballage tegen kostprijs bij de afnemer in rekening gebracht en niet teruggenomen.

### **Artikel 10 - Betaling**

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum netto te geschieden, ook indien conform artikel 9 niet kan worden geleverd.

2. Prisma is gerechtigd vooruitbetaling te vorderen.

3. Bezwaren tegen de (omvang van) de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:  
- zal de afnemer aan Prisma een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van de wettelijke (handels)rente zoals bepaald in artikel 6: 119, dan wel 6:119 a BW., per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;

- zal de afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf - na daartoe door Prisma te zijn gemaand - ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00. De afnemer die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zal de buitengerechtelijke kosten

verschuldigd worden conform hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten 2012.

5. Ter keuze van Prisma kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

6. Indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Prisma bevoegd de nakoming van de jegens de afnemer aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn, indien Prisma het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.

7. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat.

8. Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

9. In geval van liquidatie, faillissement of beslag of surséance van betaling zijn de vorderingen van Prisma onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11 - Onderzoek en reclame**

1. De afnemer is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de (bewerkte) zaken c.q. het beëindigen van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan.

2. Indien de afnemer zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient de afnemer Prisma binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Prisma.

3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of uitvoering van de werkzaamheden aan Prisma te worden gemeld.

4. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Prisma kenbaar is gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.

5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

6. Prisma dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

7. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Prisma indien laatstgenoemde daarmee uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.

8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Prisma te bepalen wijze.

9. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de afnemer, tenzij Prisma de reclame gegrond verklaart.

10. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

#### **Artikel 12 - Garantie**

1. Tenzij uitdrukkelijk – bijvoorbeeld middels een ondertekend garantiecertificaat - overeengekomen verleent Prisma geen garantie.

2. Indien de door Prisma geleverde zaken c.q. de in het kader van de werkzaamheden gebruikte zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

3. Geen garantie wordt verleend indien de door Prisma bewerkte zaken een bewerking, montage of inbouw hebben ondergaan.
4. Prisma staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijk levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.

### **Artikel 13 - Uitsluiting algemene aansprakelijkheid**

1. Indien Prisma in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert Prisma zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan Prisma zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen.
2. Prisma is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze materialen.
3. Prisma kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die Prisma bij de uitvoering van zijn werkzaamheden inschakelt.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Prisma - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde werkzaamheden. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Prisma nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Prisma gesloten verzekering.
6. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Prisma tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.

### **Artikel 14 - Uitsluiting specifieke aansprakelijkheid**

1. Prisma is niet aansprakelijk voor kleine oneffenheden, nuanceverschillen en verschillen in kleur of glans die volgens technische maatstaven normaal geacht kunnen worden.
2. Bij een verkeerde materiaalkeuze en te dikke of slechte zinklaag ontstaan er kleine kratertjes en blaasjes in de coatinglaag: dit is geen reden voor afkeur van de coatinglaag.
3. Het overcoaten van al eerder gebruikt of gecoat materiaal geschiedt geheel voor eigen risico van afnemer: Een goed resultaat is in dat geval niet altijd te garanderen

### **Artikel 15 - Vrijwaring**

1. De afnemer verliest diens rechten jegens Prisma en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Prisma tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
  - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Prisma strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde c.q. bewerkte zaken;
  - B. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de afnemer aan Prisma;
  - C. voormelde schade is ontstaan doordat de afnemer zelf of een derde in opdracht van de wederpartij onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan Prisma;

D. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de afnemer aan Prisma zijn verschaft en/of voorgeschreven

### **Artikel 16 - Annulering**

1. Annulering door de afnemer is slechts mogelijk indien Prisma daarin toestemt. Alsdan is de afnemer aan Prisma, naast vergoeding van ten minste 30% van de koopsom c.q. afgesproken prijs, verplicht tot afname van reeds bestelde zaken, alsdan niet be- of verwerkt, tegen betaling van de kostprijs.
2. De afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Prisma ter zake.
3. Door de afnemer reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op elke overeenkomst tussen Prisma en afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Prisma is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft afnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst met een afnemer die gevestigd is buiten Nederland, is Prisma gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de afnemer gevestigd is.